

LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Jonneke Adolfsen Advies, gevestigd te Markelo, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede. Deze tekst is van toepassing vanaf 1 januari 2016.

1. Algemeen

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Jonneke Adolfsen Advies (hierna te noemen JAA) en de partij die opdracht geeft, hierna te noemen opdrachtgever.

2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht, die wordt uitgevoerd door JAA ten behoeve van opdrachtgever.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door JAA schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 In geval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, met uitzondering van de nietige/vernietigde bepalingen, volledig van kracht.

3. Aanbieding en aanvaarding

3.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en JAA, onder welke benaming dan ook, komt pas tot stand:

* nadat JAA een offerte heeft uitgebracht en de opdrachtgever deze schriftelijk of digitaal heeft aanvaard, of

* nadat een schriftelijke of digitale overeenkomst gesloten is tussen JAA en opdrachtgever.

3.2 Alle offertes en overeenkomsten hebben een geldigheidsduur van drie weken, tenzij in de aanbieding, offerte of overeenkomst anders wordt vermeld.

3.3 Alle offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de gegevens waarover JAA beschikt op het moment van uitbrengen daarvan.

3.4 Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop JAA zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van een aanbieding, offerte of overeenkomst, dan is JAA gerechtigd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de prijzen aan te passen.

4. Uitvoering van een opdracht

4.1 JAA zal iedere opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

4.2 Een opdracht wordt uitgevoerd onder de naam en de verantwoordelijkheid van JAA.

4.3 De termijn voor uitvoering van een opdracht wordt overeengekomen tussen JAA en de opdrachtgever.

4.4 Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever. JAA zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

5. Medewerking opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever dient medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met JAA gesloten overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever zal JAA steeds tijdig alle relevante en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

5.3 De opdrachtgever zal ervoor zorgen dat inzet van zijn medewerkers, indien nodig voor het uitvoeren van de opdracht, steeds op tijd beschikbaar is.

5.4 In geval een afgesproken voorbereide bijeenkomst minder dan drie werkdagen van tevoren door opdrachtgever wordt geannuleerd, zal JAA de kosten daarvoor onverkort in rekening brengen, tenzij JAA en opdrachtgever anders overeenkomen.

5.5 JAA is, in overleg met de opdrachtgever, vrij een gelijkwaardig gekwalificeerde adviseur / trainer in te zetten.

6. Garantie

JAA zal alle zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de opdracht.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Tenzij anders overeengekomen is, behoudt JAA de auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte cursus- en trainingstrajecten, publicaties, modellen, methoden en offertes. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden

gebruikt, ongeacht of bij de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Wel kan worden afgesproken dat gezamenlijk ontwikkelde producten door beide partijen in de markt gezet kunnen worden.

7.2 Zonder specifieke schriftelijke afspraken omtrent het in de markt zetten van gezamenlijk ontwikkelde producten is opdrachtgever gehouden deze zaken op eerste schriftelijk verzoek van JAA, binnen twee weken, aan JAA te retourneren op straffe van een vergoeding van € 100,00 per dag dat de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft. Daarnaast behoudt JAA zich het recht voor om werkelijk geleden schade en eventuele vervolgschade waarvoor opdrachtgever aansprakelijk is, van opdrachtgever te vorderen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan het door JAA te ontvangen honorarium van betreffende opdracht met een maximum van € 10.000,- (tienduizend euro).

8.2 Iedere aansprakelijkheid van JAA voor tekortkomingen van derden, die tevens betrokken zijn of waren bij de uitvoering van de overeenkomst tussen JAA en opdrachtgever, wordt uitgesloten, tenzij indien deze tekortkoming voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van JAA.

8.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade tengevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken en materialen van JAA zodra deze zich binnen de feitelijke macht en/of bedrijfsgebouwen van opdrachtgever bevinden.

9. Vergoeding

9.1 Aan de opdrachtgever wordt een vergoeding in rekening gebracht die is gebaseerd op de in de offerte/ overeenkomst vermelde tarieven en kostenramingen. Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen in een opdracht door toedoen van de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 Bedragen worden vermeld exclusief BTW-betaling, tenzij anders wordt aangegeven.

10. Betalingscondities

10.1 Tenzij anders wordt overeengekomen, dienen door JAA verzonden facturen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in verzuim te zijn. Na het verstrijken van genoemde termijn kan JAA aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening brengen ad 1% per maand.

10.2 JAA is altijd gerechtigd, alvorens te presteren, een naar haar

oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van opdrachtgever te verlangen.

10.3 JAA brengt een eerste termijn van 50% van de overeengekomen prijs bij ondertekening van de offerte in rekening bij de opdrachtgever. Tevens wordt 50% halverwege de uitvoering van de opdracht in rekening gebracht, tenzij de overeengekomen prijs lager is dan € 2.000,00 en korter duurt dan één maand. In dat laatste geval wordt de tweede termijn achteraf gefactureerd. Bij langere trajecten kan JAA gedurende de looptijd maandelijks, tweemaandelijks of driemaandelijks de dan uitgevoerde werkzaamheden factureren.

10.4 JAA is gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke blijft met het nakomen van zijn betalingsverplichting, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste termijn aan de opdracht is verbonden.

10.5 De volledige overeengekomen vergoeding is in ieder moment opeisbaar in geval de opdrachtgever in surséance van betaling verkeert, dan wel in staat van faillissement, indien conservatoir dan wel executoriaal beslag op goederen, bankrekeningen en vorderingen inbegrepen, van opdrachtgever wordt gelegd, wanneer opdrachtgever in liquidatie verkeert of de rechtspersoon van opdrachtgever wordt ontbonden, dan wel wanneer opdrachtgever indien deze een natuurlijke persoon is, komt te overlijden.

10.6 JAA is gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtelijke kosten die door de niet tijdige betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer JAA zich voor de invordering van de hulp door een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

10.7 Indien JAA in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door JAA in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

10.8 De in de offerte/aanbieding genoemde prijzen gelden voor de in de offerte /aanbieding genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

11. Overmacht

Bij overmacht heeft JAA ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat JAA in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige

schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

12. Ontbinding

12.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigden. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot JAA richt, zal hij te allen tijde eerst JAA schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog de overeengekomen verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

12.2 Indien JAA met ontbinding wordt geconfronteerd, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft JAA steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door JAA verrichte prestaties en heeft JAA onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

12.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met JAA gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen (in geval van faillissement e.d.), is JAA gerechtigd om, na een schriftelijke ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze geheel of ten dele te ontbinden.

13. Geheimhouding

JAA en opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding jegens derden over hetgeen partijen tijdens de duur van de opdracht dan wel daarna ter kennis komt aan vertrouwelijke informatie. Deze geheimhouding blijft na beëindiging van de opdracht gelden.

14. Toepasselijk recht en forum

De rechtsverhouding tussen JAA en de opdrachtgever is onderworpen aan het Nederlandse recht. In geschillen zal uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter.